

Revertir Compra

1. En la pantalla aparecerán las compras desde el pedido realizado anteriormente por el proveedor, ingresamos al pedido que se desea anular, en la pantalla aparece el pedido con dos botones en la parte superior derecha le damos clic en el botón “Envío” . Tal Como se Muestra en la **Figura N ° 1**.



Figura N ° 1: Botones para devolución

2. En la pantalla que muestra el envío realizado le damos click en el botón “Devolver” de la barra superior de opciones, tal como se muestra en la **Figura N ° 2**:

DEVOLVER

Figura N ° 2: Botón Devolver

3. Aparecerá en la pantalla los productos entregados de los cuales eliminamos los que no se devolvieron y colocamos la cantidad devuelta de cada línea de producto, finalmente seleccionamos el almacén del cual saldrán los productos. Tal Como SE Encuentra en la **Figura N ° 3**.

Revertir transferencia
×

Producto	Cantidad	Unidad de medida	A reembolsar (actualizar SO/PO)	
[202020] SAL DE MESA	50.000	Unidad(es)	<input type="checkbox"/>	

Ubicación de devolución

Ubicaciones de empresas/Proveedores ▼

Figura N ° 3: Cuadro de devolución

4. Una vez completada la información, haga clic en el botón “Devolver” que se encuentra en la parte inferior izquierda, tal como se muestra en la **Figura N ° 4**.

DEVOLVER

Figura N ° 4: Botón Devolver

5. Con esto se completa la devolución; para anular el comprobante emitido por esta venta regresamos a la pantalla principal del pedido y le damos clic en el botón “Facturas de...”, tal como se muestra en la **Figura N ° 5**.



Figura N ° 5: Botones de Devolución

6. Aparecerá el comprobante emitido en la pantalla del cual le damos click al botón dependiendo de cómo se realiza la devolución: (Ver **Figura N ° 6**)
1. **Solicitar Rectificada:** En caso haya una nota de crédito de por medio.
 2. **Cancelar Factura:** En caso haya un error al momento de ingresar el comprobante de compra.

REGISTRAR PAGO

SOLICITAR RECTIFICATIVA

CANCELAR FACTURA

Figura N ° 6 : Opciones de anulación de comprobante