

CONFLUX CLOUD

Revertir Venta

 En la pantalla aparecerán las ventas desde el pedido realizado anteriormente a los clientes, ingresamos al pedido que se desea anular, en la pantalla aparece el pedido con dos botones en la parte superior derecha le damos clic en el botón "Entrega". Tal como se muestra en la Figura N ° 1.



Figura N° 1: Botones para devolución

 En la pantalla que muestra la entrega realizada le damos click al botón "Devolver" de la barra superior de opciones, tal como se muestra en la Figura N ° 2:

DEVOLVER

Figura N° 2: Botón Devolver

 Aparecerá en la pantalla los productos entregados de los cuales eliminamos los que no se vayan a devolver y colocamos la cantidad a devolver de cada línea de producto, finalmente seleccionamos el almacén al cual retornaran los productos. Tal como se encuentra en la Figura N ° 3.

Producto	Cantidad	Unidad de medida	A reembolsar (actualizar SO/PO)	
[202020] SAL DE MESA	1.000	Unidad(es)		匬
Ubicación de devolución	AP/Stock			•

Figura N ° 3: Cuadro de devolución

 Una vez completada la información, haga clic en el botón "Devolver" que se encuentra en la parte inferior izquierda, tal como se muestra en la Figura N ° 4.

×



CONFLUX CLOUD

DEVOLVER

Figura N°4: Botón Devolver

 Con esto se completa la devolución; para anular el comprobante emitido por esta venta regresamos a la pantalla principal del pedido y le damos clic en el botón "Facturas", tal como se muestra en la Figura N ° 5.



Figura N° 5: Botones de Devolución

 Aparecerá el comprobante emitido en la pantalla del cual le damos clic en el botón "Anular" que se encuentra en la parte superior del medio de la barra de opciones. Tal como se muestra en la Figura N ° 6.



Figura N° 6: Botón Anular

Nota: Solo podrás anular una venta si se encuentra dentro del plazo permitido por SUNAT, fuera de este tiempo se deberá emitir una **"Nota de Crédito".**

 Aparecerá una ventana de confirmación en el cual le damos clic en el botón "Aceptar", como se muestra en la Figura N ° 7.

Confirmación

×

Esta seguro de anular?

ACEPTAR CANCELAR

Figura N ° 7: Confirmación de anulación