

Emitir Nota de Crédito

1. Para emitir una nota de crédito desde el punto de venta es importante **"TENER ESTA OPCION CONFIGURADA PARA CADA TIPO DE COMPROBANTE"**, en la pantalla donde se realiza el punto de venta se da clic en el botón **"VENTAS"**, que se encuentra en la barra de menú que se encuentra en la parte central de la pantalla. Tal como se muestra en la **Figura N ° 1**.



Figura N ° 1: Botón VENTAS

2. En la pantalla que tenemos las opciones de: (Ver **Figura N ° 2**)
 - **Reimprimir:** En caso se desee volver a imprimir algún comprobante emitido anteriormente.
 - **Duplicar:** En caso se desee duplicar la información de un comprobante emitido, para otro nuevo comprobante.
 - **Anular:** En caso se requiera anular el comprobante emitido por algún error o inconveniente que se presente.
 - **N. de Cred.:** En caso se requiera emitir nota de crédito de boleta o factura emitida anteriormente.

Cliente	Fecha de emision	Secuencia	Comprobante	Cajero	Total	Estado
CLIENTES VARIOS	14/09/2020 11:07 AM	Main/0908	BYM1-0000415	Demo	17.40	FACTURADO

Figura N ° 2: Botones de PO LISTA

3. Para poder utilizar cualquier de los botones anteriormente mencionados, primero se debe buscar el comprobante con ayuda del buscador que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, aquí colocamos el número de serie o número del comprobante a buscar. Si el comprobante pertenece a otra sesión (día o turno) debemos seleccionar la opción de **"Todas las sesiones"**, seguidamente en la parte inferior muestra el comprobante. Tal como se muestra en la **Figura N ° 3**.

Cliente	Fecha de emision	Secuencia	Comprobante	Cajero	Total	Estado
CLIENTES VARIOS	14/09/2020 11:07 AM	Main/0908	BYM1-0000415	Demo	17.40	FACTURADO

Figura N ° 3: Búsqueda del comprobante

4. Seleccionar el comprobante dando clic sobre éste. Y dar clic en el botón "N.de Cred." de los botones del menú. Tal como se muestra en la **Figura N ° 4**.



Figura N ° 4: Botón Nota de Crédito

5. Seguidamente nos saldrá un recuadro pidiendo que seleccione el tipo de nota de crédito a emitir, podemos seleccionar entre:

- Descuento global
- Anulación de la operación
- Anulación por error en el RUC
- Corrección por error en la descripción
- Descuento por artículo
- Devolución total
- Devolución por ítem
- Bonificación
- Disminución en el valor
- Otros conceptos

Seleccione el tipo de nota de crédito y le damos clic en el botón "Crear y editar" para que se genere un borrador con la información del comprobante inicial. Tal como se muestra en la **Figura N ° 5**

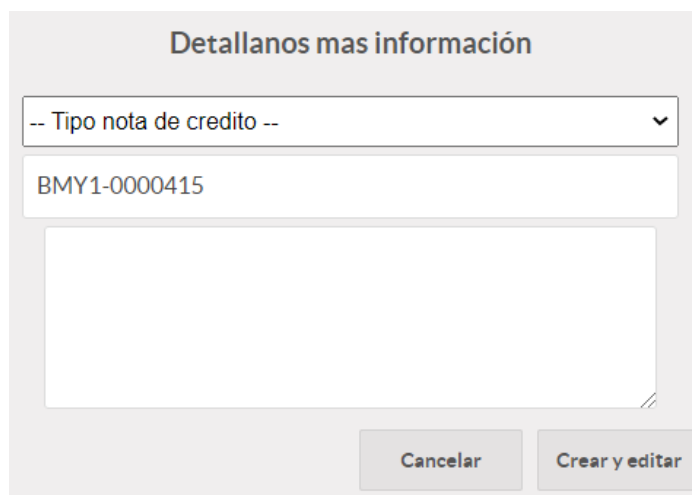
Un cuadro de diálogo con el título "Detallanos mas información". Contiene un menú desplegable con el texto "-- Tipo nota de credito --" y una flecha hacia abajo. Debajo del menú hay un campo de texto con el valor "BMY1-0000415". En la parte inferior del cuadro hay dos botones: "Cancelar" y "Crear y editar".

Figura N ° 5: Cuadro de Información

6. Modificamos las líneas del comprobante inicial y nos quedamos con las líneas por las que se emitirá la nota de crédito. con ayuda del teclado numérico que se encuentra en la parte de abajo, como se muestra en la **Figura N ° 6**.

GELATINA DE FRESA ROYAL S/ -5.40
-1.000 Unidad(es) en S/ 5.400000 / Unidad(es)

SAL DE MESA PRUEBA S/ -12.00
-1.000 Unidad(es) en S/ 12.000000 / Unidad(es)

Total: S/ -17.40
Impuestos S/ -2.65



Figura N ° 6: Información de Nota de Crédito

- Posteriormente se la haga clic en el botón "Pago", de la pantalla que aparece, por defecto estará seleccionado el diario "Nota de crédito B001" con la cantidad en negativo por ser una nota de crédito, seleccionamos un medio de pago y damos clic al botón "Validar" que se encuentra en la parte superior derecha como muestra en la **Figura N ° 7**.

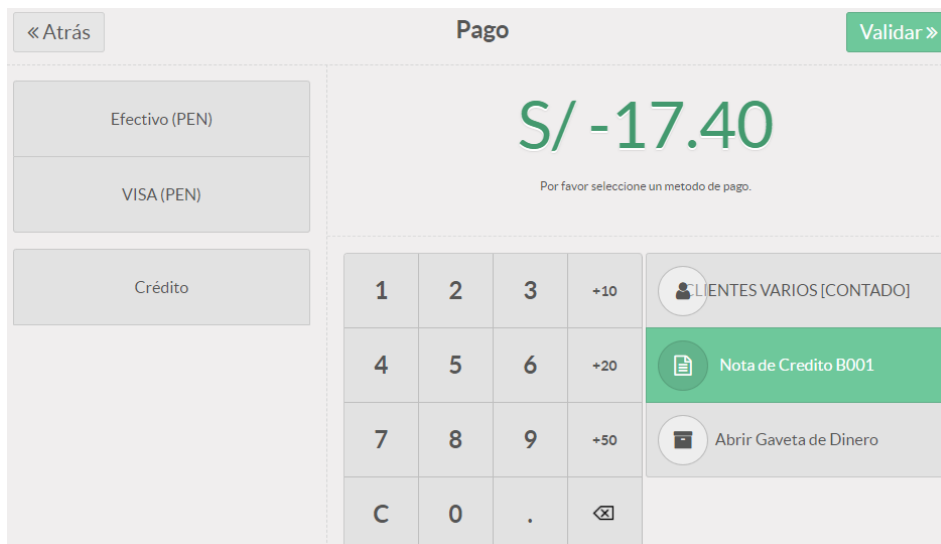


Figura N ° 7: Registro de Pago

- Finalmente imprimimos la nota de crédito creado, como se muestra en la **Figura N ° 8**.

Imprimir Recibo

Conflux
MI EMPRESA K&F PERU SAC
D.FISCAL: URB. LOS ANGELES DE UMACOLLO
A-5 AREQUIPA - AREQUIPA - AREQUIPA
SUCURSAL: URB. LOS ANGELES DE UMACOLLO
A-5 AREQUIPA - AREQUIPA - AREQUIPA
TELEFONO: Cel. 959678812/ Tel. 054-222124
1000000000
NOTA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA
B001-000005
FECHA: 27/05/2021 21:50:05
DNI: 0000000
NOMBRE: CLIENTES VARIOS
CONDICIÓN: Pago inmediato
VENCIMIENTO: 27/05/2021
TIPO N.CRED.: Anulación de la Operación
D.MODIFICADO: BMY1-0000415

DESCR.	CANT	UNI	TOTAL
GELATINA DE FRESA ROYAL	1.000	5.40	5.40
SAL DE MESA PRUEBA	1.000	12.00	12.00
GRAVADO:			14.75
IGV 18% Venta			2.65
TOTAL:			17.40
VISA (PEN)			S/ -17.40
VUELTO:			S/ 0.00

VENDEDOR: Administrator
CAJERO: Administrator
SESIÓN POS: POS/2021/03/23/498
SECUENCIA POS: Pedido00498-011-0006-40484
NOTA:

Figura N ° 8: Nota de Crédito