

Anular un Comprobante de Pago

1. Cuando el comprobante no fue emitido desde el POS se debe ingresar al módulo de "Facturación", de la barra de menú de Facturación, le damos clic en la opción de "Ventas", que se encuentra en la parte central de la barra. Tal como se muestra en la **Figura N ° 1**.



Figura N ° 1: Barra de menú de Facturación

2. Aparecerá las opciones del menú, de las cuales elegimos la opción "Facturas de Cliente" y le damos click. Como se muestra en la **Figura N ° 2**.



Figura N ° 2: Opciones del Menú Ventas

3. En la pantalla aparecerán las facturas emitidas anteriormente a los clientes, buscamos el número del comprobante que desea anular e ingresamos a dándole clic. Tal como se muestra en la **Figura N ° 3**.

Facturas de cliente Factura 358 x Buscar... 🔍

CREAR IMPORTAR 1-1 / 1 < > ☰ 🗨 📅 📊 📄

Cliente	Fecha de la factura	Número	Vendedor	Fecha vencimiento	Documento de origen	Total	Saldo	Estado
CLIENTES VARIOS	13/06/2020	BMV1-0000358	Administrator	13/06/2020		S/ 0.00	S/ 0.00	Pagado

Figura N ° 3: Selección del comprobante

4. En caso de que el comprobante se encontró pagado, primero hay que desconiliar el pago en la parte inferior del comprobante donde se encuentra el total del comprobante se encuentra una letra "i" sobre el cual le damos clic. Tal como se muestra en la **Figura N ° 4**

Total: **S/ 31.00**

Pagado en 11/06/2020 S/ 31.00

Saldo: **S/ 0.00**

Figura N ° 4: Información del pago

5. Al darle click nos saldrá la información del pago y le damos click en el botón **“Desconciliar”** para soltar el pago. Tal como se muestra en la **Figura N ° 5**.

Payment Information	
Nombre:	CAJA 2/0055:
Fecha:	11/06/2020
Método de pago:	Efectivo
Concepto:	CSH1/2020/0021 (POS/2020/05/22/384 - POS/2020/05/22/384)
Importe:	S/ 31.00
DESCONCILIAR	ABIERTO

Figura N ° 5: Desconciliar el pago

6. Una vez desconciliado el pago, en la parte superior del comprobante le damos clic en el botón **“Anular”** que se encuentra en la parte superior media de la barra de opciones. Tal como se muestra en la **Figura N ° 6**.



Figura N ° 6: Botón Anular

7. Finalmente aparecerá un mensaje de verificación para la anulación, y le damos clic en el botón **“Aceptar”**. Tal como se muestra en la **Figura N ° 7**.

Confirmación x

Esta seguro de anular?

ACEPTAR CANCELAR

Figura N ° 7: Botón Aceptar